**ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\*г. г. Москва

Индивидуальный Предприниматель \_\_\_, именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, и Общество с ограниченной ответственностью «АУРУМ ТС», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель/Оператор»**, в лице генерального директора Чеснокова Виталия Сергеевича, действующего на основании устава, при совместном упоминании именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные понятия и определения

Заказчик – дееспособное физическое лицо, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель.

**Исполнитель**/Оператор - ООО «АУРУМ ТС», зарегистрированное по адресу: 121170, г. Москва, пл. Победы, дом 1, корпус Д, ИНН: 7730705020, ОГР Н: 1147746417796, владеющее программным продуктом, обеспечивающим работоспособность системы электронной торговой площадки, и осуществляющее сделки продажи и покупки драгоценных металлов в виде лома и товарного концентрата с дееспособными физическими лицами, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Договор Публичной оферты - соглашение между Исполнителем и Заказчиком, условия которого Заказчик принимает, регистрируясь на сайте Оператора.

**Индивидуальный договор купли-продажи** – Договор купли-продажи драгоценных металлов вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Оператором и Заказчиком на условиях договора Оферты.

**Сервис** – комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем (Оператором) с использованием Платформы Оператора.

**Платформа Оператора** – программно-аппаратные средства Исполнителя (Оператора), интегрированные с сайтом Оператора.

**Сайт Оператора** – электронная торговая площадка, доступная в сети Интернет по сетевому адресу www.aurum24.com

**Учетная запись** – счет, открытый Заказчиком в системе учета исполнителя (Оператора).

**Товар** – драгоценный металл в виде лома или товарного концентрата.

**Лот** – единица купли-продажи, т.е. количество в граммах драгоценного металла в химической чистоте не менее 99,4%.

**Ордер** – заявка Заказчика на приобретение или продажу лота драгоценного металла.

1. **Предмет договора**

**2.1.** В соответствии с настоящим Договором Исполнитель (Оператор) обязуется оказать Заказчику комплекс услуг по предоставлению доступа к информационным и технологическим ресурсам электронной площадки Оператора, посредством которой Заказчик имеет возможность покупать и продавать для личных, коммерческих или иных нужд, связанных/не связанных с осуществлением Заказчиком предпринимательской деятельности, Товары, представленные на электронной площадке www.aurum24.com а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их стоимость (комиссию) в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором**.**

**2.2.** Сделки продажи и покупки драгоценных металлов в виде лома и товарного концентрата проводятся с использованием электронной торговой площадки в сети Интернет на сайте www.aurum24.com (далее – Сайт). Доступ к электронной площадке через сеть "Интернет" является открытым.

**2.3.** Электронная площадка имеет возможность доступа к информации, на ней размещаемой, посредством использования стандартных веб-обозревателей (Internet Explorer 9.0 и выше, Mozilla FireFox 3.0 и выше) и (или) иного общедоступного бесплатного программного обеспечения.

**2.4.** Сделки по купле и продаже драгоценных металлов осуществляются в индивидуальном порядке. Заключение сделок на электронной торговой площадке происходит путём подачи Заказчиком заявок (Ордеров на покупку или продажу) на сделку. Гарантом исполнения обязательств по сделке выступает Исполнитель, заключая с Заказчиком индивидуальный Договор купли-продажи Лота драгоценного металла, выступая в них в качестве Продавца или Покупателя.

**2.5.** Правила и порядок регистрации для создания учетной записи, совершения сделок купли-продажи, а также размещения Ордеров устанавливаются Индивидуальным Договором купли-продажи с Заказчиком со всеми приложениями и дополнениями к нему и главой 7 Договора Публичной Оферты.

**3. Размер и порядок оплаты.**

**3.1.** За оказание услуг по предоставлению Заказчику доступа к функциональным возможностям Сервиса, позволяющим Заказчику осуществлять сделки купли-продажи драгоценных металлов в виде лома или товарного концентрата, основанные на применении web-технологий с использованием электронной торговой площадки, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение (комиссию) в размере 0% - 5% от суммы, уплаченной или полученной от купли-продажи Лотов, перечисленных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

**3.2.** Оплата услуг Исполнителя производится путем удержания суммы комиссии из суммы, уплаченной или полученной Заказчиком за Товар (Лоты) при осуществлении окончательной оплаты Товара, исходя из реального количества грамм металла в химической чистоте, полученного в результате переработки, в соответствии с условиями Индивидуального договора купли-продажи.

**3.3.** Оплата осуществляется путём безналичного перечисления денежных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.4.** Акт выполнения услуг по настоящему Договору подписывается Сторонами в срок не позднее 5 (пяти)  рабочих дней с момента осуществления окончательной оплаты Товара в соответствии с условиями Индивидуального Договора купли-продажи. С момента подписания Акта услуга считается оказанной в полном объеме. В случае непредставления Заказчиком подписанного с его стороны Акта, непредставления Заказчиком мотивированных замечаний и возражений в течение 5 (пяти) дней со дня его направления Исполнителем в адрес Заказчика посредством электронной почты, Акт считается подписанным, а услуга считается выполненной со стороны Исполнителя в полном объеме.

**3.5.** Коэффициенты, определяющие размер комиссии Исполнителя (Оператора), являются неотъемлемой частью настоящего Договора и публикуются на Сайте Оператора (Комиссионера) по адресу: www.aurum24.com

**3.6.** Исполнитель (Оператор) имеет право корректировать процент комиссии по сделкам, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения в зависимости от конъюнктуры рынка.

**3.7.** Регистрация Заказчика на электронной торговой площадке Исполнителя (Оператора) осуществляется без взимания платы.

**4. Права и обязанности сторон**

**4.1.** **Исполнитель (Оператор) обязан:** оказывать услуги Оператора электронной площадки в соответствии с условиями настоящего Договора, Договора Публичной Оферты, а также требованиями, установленными законодательством Российской Федерации; обеспечить бесперебойное функционирование Платформы Оператора; соблюдать строгую конфиденциальность в отношении информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением Договора, в том числе обеспечивать сохранность этой информации, предупреждение и пресечение уничтожения информации, ее несанкционированные изменение и копирование; извещать Заказчика о происходящих изменениях на сайте, которые могут повлиять на процесс предоставления Услуг; консультировать Заказчика по любым вопросам, связанным с оказанием Услуг; обеспечивать конфиденциальность регистрационных данных Заказчика; устранять неполадки в работе Платформы в кратчайшие сроки доступными средствами; обеспечивать возможность применения Заказчиком средств электронной подписи; обеспечивать неразглашение конфиденциальной информации Заказчика за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

**4.2.** **Исполнитель (Оператор) вправе:** осуществлять права Оператора электронной площадки, предусмотренные настоящим Договором, Договором Публичной Оферты и законодательством Российской Федерации; по своему усмотрению производить изменения технических характеристик и интерфейса электронной площадки, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и не препятствующие исполнению настоящего Договора; корректировать процент комиссии по сделкам, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения в зависимости от конъюнктуры рынка; предоставлять Заказчику аналитическую информацию для принятия инвестиционных решений; контролировать выполнение Заказчиком обязательств по Договору; направлять Заказчику электронные уведомления и претензии в случае нарушения им условий настоящего Договора; сообщать учетные данные компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации; вносить изменения (дополнения) в настоящий Договор в одностороннем порядке с последующим уведомлением Заказчика об этом, путём размещения указанных изменений (дополнений) на Электронной торгово й площадке; расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае наличия задолженности Заказчика перед Исполнителем, а также в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

**4.3.** **Заказчик обязан:** надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и Договора Публичной Оферты; уведомлять Исполнителя (Оператора) о каких- либо технических ошибках или нарушениях на Платформе Оператора; выполнять условия Договора и следить за вносимыми изменениями и поправками, публикуемыми на сайте Исполнителя (Оператора); своевременно обеспечивать Исполнителя (Оператора) всеми документами и информацией, необходимыми для выполнения своих обязательств по Договору; нести полную ответственность по убыткам, возникшим у Исполнителя (Оператора) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, а также требований применимого законодательства; нести полную ответственность за хранение паролей для доступа к Платформе Оператора и не передавать их посторонним лицам, включая сотрудников Исполнителя (Оператора); оплатить услуги, предоставленные Исполнителем (Оператором) в соответствии с условиями настоящего Договора, в размере и порядке, указанном в разделе 3 настоящего Договора; уведомлять Исполнителя об изменении своих банковских реквизитов в течение 5 дней; в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта об оказании услуг от Исполнителя (Оператора) возвратить подписанный со своей стороны Акт Исполнителю, либо направить письменные возражения, при отсутствии письменных мотивированных возражений, услуги считаются принятыми и подлежат оплате в полном объеме.

**4.4**. **Заказчик вправе:** в полном объеме реализовывать свои права в соответствии с условиями настоящего Договора и Договора Публичной Оферты; получать Услуги надлежащего качества; осуществлять контроль за выполнением обязательств Исполнителя (Оператора), не вмешиваясь в область его профессиональной компетенции; обращаться за консультациями к специалисту Исполнителя (Оператора) по вопросам, связанным с оказанием услуг по Договору, с работой электронной торговой площадки, а также по вопросам использования средств электронной подписи на электронной торговой площадке; направлять Исполнителю (Оператору) свои предложения по улучшению технологических характеристик электронной площадки; при несогласии с новыми условиями настоящего Договора Заказчик вправе в течение 5 (пяти) дней с момента размещения на Сайте Исполнителем (Оператором) объявления об изменении условий, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив Исполнителю (Оператору) письменное уведомление и оплатив стоимость услуг, оказанных ему на момент отказа от исполнения, в случае получения Исполнителем (Оператором) уведомления после вступления в силу изменений настоящий Договор прекращает свое действие с даты получения указанного уведомления, услуги, оказанные Заказчику со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления Исполнителем (Оператором) включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений; расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии отсутствия задолженности по настоящему Договору перед Исполнителем (Оператором) и исполнения надлежащим образом обязательств по Индивидуальным Договорам купли-продажи с Исполнителем (Оператором).

**5. Ответственность сторон.**

**5.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5.2.** Исполнитель (Оператор) не несет ответственности (в том числе и перед третьими лицами) за любые убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Заказчику в результате невозможности для Заказчика воспользоваться предоставленными ему Услугами не по вине Исполнителя (Оператора), включая (но не ограничиваясь) следующие обстоятельства:  
- программные или аппаратные ошибки, сбои, пропуски и перерывы в работе, удаление файлов, изменение функций, дефекты на компьютере или ином техническом оборудовании Заказчика;  
- задержки в работе при передаче данных или иные обстоятельства, связанные с недостатками качества услуг связи, в том числе перерывы, нестабильная связь, недостаточная скорость передачи данных, некорректная работа сети Интернет;

- негативные последствия, наступившие в ходе использования электронной площадки не по вине Исполнителя (Оператора), в частности ввиду недостатков или выхода из строя компьютерной техники Заказчика, перебоев и нестабильного соединения с сетью Интернет на стороне Заказчика, ограничение доступа к сети Интернет, введенное Интернет-провайдером Заказчика, компьютерные вредоносные программные продукты, по каким-либо причинам функционирующие на компьютерной технике Заказчика;

- обеспечение информационной безопасности (в частности в части борьбы с вредоносным программным обеспечением) при работе с электронной торговой площадкой. В случае повреждения программного обеспечения электронной площадки вредоносным программным обеспечением, допущенного по вине Заказчика, последний обязуется компенсировать Исполнителю (Оператору) все убытки, причиненные таким повреждением;

- несанкционированное использование третьими лицами идентификационных данных Заказчика, а также несанкционированный доступ третьих лиц к Услугам Оператора;

**-** действия, совершенные на электронной площадке Заказчиком или третьими лицами, противоречащие действующему законодательству РФ, настоящему Договору, Договору Публичной Оферты или Индивидуальному договору купли-продажи, причинившие убытки и другие негативные последствия третьим лицам;

- выполнение действий на электронной площадке неуполномоченным Заказчиком лицом.

**5.3.** Все действия, выполненные на электронной торговой площадке Исполнителя (Оператора) лицом, указавшим соответствующие регистрационное имя (логин) и пароль, по которому электронная площадка его идентифицировала как Заказчика, считаются совершенными надлежащим лицом, представляющим Заказчика.

**5.4.** Ответственность Исполнителя (Оператора) наступает в случае, если невозможность исполнения обязанности Заказчика наступила по причине нарушения Исполнителем (Оператором) каких-либо условий настоящего Договора, Индивидуального договора купли-продажи, Договора Публичной Оферты или законодательства Российской Федерации.

**5.5.** Исполнитель (Оператор) несет ответственность только за работоспособность электронной торговой площадки (Сайта Оператора) и предоставление Заказчику доступа к информационным ресурсам, при этом практическая реализация этого доступа осуществляется по усмотрению Заказчика и обеспечивается исключительно Заказчиком за его счет, включая (но не ограничиваясь) приобретение и обслуживание программно-аппаратных средств для работы в сети Интернет.

**5.6.** В случае несоблюдения Заказчиком условий настоящего Договора и Договора Публичной Оферты, а также ненадлежащего исполнения обязательств по Индивидуальным договорам купли-продажи с Исполнителем (Оператором), Исполнитель (Оператор) вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и обратиться в суд с целью взыскания с Заказчика убытков, понесенных в результате неисполнения Заказчиком своих обязательств, включая судебные издержки.

**5.7.** В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнителя (Оператора), установленных разделом 3 настоящего Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг и потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1 % от неуплаченной стоимости Услуг за каждый день просрочки. При этом уплата неустойки не освобождает Заказчика от выполнения обязанности по оплате оказанных Исполнителем услуг.

**5.8.** При несогласии Заказчика с принятием внесенных изменений в настоящий Договор, и, как следствие, при отказе от исполнения договора, предусмотренного п. 4.4 настоящего Договора, Заказчик не имеет права на возврат полученных документов и информации, а также на отказ от оплаты фактически оказанных Исполнителем (Оператором) услуг по настоящему Договору.

6. Форс-мажор

**6.1.** Стороны освобождаются от имущественной ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, стихийных бедствий, войн и военных действий любого характера, блокады, введения в действие государственными органами запретительных мер. При этом срок исполнения обязательств по договору продлевается на период действия таких обстоятельств.

**6.2.** Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору в силу возникновения обстоятельств неопределённой силы, обязана в пятидневный срок после возникновения таких обстоятельств, письменно уведомить об этом другую Сторону.

**6.3**. Доказательством возникновения обстоятельств непреодолимой силы, перечисленных в п. 6.1. настоящего Договора, является предоставление обоснованных документов государственных органов о наступлении таких обстоятельств.

**6.4.** Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

1. **Порядок разрешения споров.**
   1. Все споры и разногласия, которые могут возникать из настоящего Договора или в связи с ним, если они не будут по возможности разрешены путем переговоров между Сторонами, подлежат, за исключением подсудности судам общей юрисдикции, разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.
2. Другие условия

**8.1.** Настоящий Договор заключается Сторонами в виде согласованного Исполнителем (Оператором) электронного документа подписанного электронной подписью со стороны Заказчика и в простой бумажной письменной форме путем подписания уполномоченными лицами скрепленной печатью Заказчика и Исполнителя (Оператора).

**8.2.** Заказчик обязан отправить Исполнителю (Оператору) на подписание по два экземпляра настоящего Договора в простой письменной форме не позднее 10 суток с момента подписания их электронных версий при помощи электронной подписи на электронной торговой площадке.

**8.3.** Договор вступает в силу с момента получения его Исполнителем (Оператором) в простой письменной форме скрепленной подписью и печатью Заказчика.

**8.4.** Договор, подписанный в любой редакции, отличающейся от размещенной Исполнителем (Оператором) по состоянию на момент подписания со стороны Заказчика, является несогласованным (неподписанным) Исполнителем (Оператором), а, соответственно, не является заключенным.

**8.5.** В случае, если Исполнитель (Оператор) не получил от Заказчика настоящий Договор, совершенный в бумажной простой письменной форме, подписанный и скрепленный печатью Заказчика, в течение 21 календарного дня с момента регистрации и создания учетной записи на Сайте Исполнителя (Оператора), Исполнитель (Оператор) имеет право приостановить или ограничить доступ Заказчику.

8.6. Срок действия Договора устанавливается до 31 декабря 20\_\_\_\_ года. В случае, если Стороны в письменной форме не заявят о намерении расторгнуть Договор, он считается пролонгированным на следующий календарный год.

8.7. В случае, если Стороны или одна из Сторон не будут иметь желание пролонгировать настоящий Договор после истечения срока его действия, он будет считаться расторгнутым при условии полного исполнения Сторонами своих обязательств друг перед другом в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.8. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем внесудебном порядке по следующим основаниям:

- по соглашению Сторон;

- в случае одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения Договора.

**8.9.** В случае одностороннего отказа настоящий Договор расторгается путем направления другой Стороне соответствующего уведомления о расторжении настоящего Договора, при этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 календарных дней с момента отправки письменного уведомления о расторжении в адрес соответствующей Стороны, если от этой Стороны в течение указанного срока не поступило письменных возражений, и при условии исполнения Сторонами своих встречных обязательств надлежащим образом.

**8.10.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Заказчика, а второй – у Исполнителя (Оператора).

**9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ/ОПЕРАТОР:**  **ООО «АУРУМ ТС»**  Юридический адреc: 121170, г. Москва, площадь Победы, дом 1 стр. Д  ИНН: 7730705020  КПП: 773001001  ОГРН: 1147746417796  р/счёт: 40702810300000014504 в АКБ «ЛАНТА-БАНК» (ЗАО) г. Москва  к/счёт: 30101810400000000348  БИК: 044525348  Тел, факс: 8 (800) 333 8687  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Чесноков В.С./**  М.П. | **ЗАКАЗЧИК:**  **ИП \_\_\_\_\_\_**  Юридический адреc:  ИНН:  КПП:  ОГРН:  р/счёт:  к/счёт:  БИК:  Тел, факс:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_/  М.П. |